

旅游英语专业建设介绍

一、旅游英语专业简介——我校国际合作办学项目特色专业

旅游英语专业是我校国际合作办学项目特色专业，2019 年被选为我校首批与英国北安普顿大学合作办学项目专业，2020 年被选为我校首批参与广外国际学院国际合作办学项目专业，重点开展韩国名校“专升本”和英国名校“专升硕”项目，国外高校包括韩国汉阳大学、中央大学、檀国大学、明知大学、崇实大学、亚洲大学和英国考文垂大学、埃塞克斯大学、贝特福德郡大学、中央兰开夏大学，旅游英语专业目前共计可与国外 11 所高校开展国际合作办学。

旅游英语专业自 2001 年起招生，是外语商务学院三大特色专业之一。本专业就业情况较好，毕业生大多在广州、深圳、东莞、佛山、惠州等大湾区城市的国际旅行社、大型民营企业及中小型企业从事出境领队、导游、计调、营销员、市场推广、新媒体运营以及国际酒店的一线服务岗位等工作。

二、旅游英语专业培养目标

旅游英语专业为中英双语教学，培养“精英语、善旅游、强服务”人才，培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，具有扎实中英双语语言功底，较强的就业能力和可持续发展的能力；熟悉旅游市场规律以及旅游相关政策法规，掌握旅游业

务的实际操作技能，面向商务服务业等行业的旅游团队领队、导游、旅行社计调、旅游咨询员、营销员、市场推广、前厅服务员、客房服务员等职业群，能够从事出境领队、导游、计调、门市接待、新媒体运营以及酒店的一线服务岗位的高素质复合型技术技能人才。

三、主干课程

专业群基础课有《英语语音》《基础英语》《初级综合英语》《新媒体运营》《跨文化交际》等；专业核心课有《旅游英语》《导游业务》《旅游法规》《全国导游基础》《旅行社经营与管理》《导游词创作与讲解》《旅游目的地国家文化》《酒店实用英语》等；专业拓展课有《旅游心理学》《旅游学概论》《酒店经营与管理》《研学旅行实务》《国际贸易实务》《茶文化与茶艺》《旅游实践教学周》等。

四、师生获奖

近年来，本专业师生积极参加各种专业技能大赛。经过师生们的努力拼搏，我们取得了令人可喜的比赛成绩，自 2015 年以来学生获得的省级及以上主要奖项达 20 余项，近五年奖项情况见表 1。

表 1 学生获得省级以上赛项荣誉证书信息一览表

序号	姓名	获奖名称	获奖时间
1	范旭英	广东省职业院校学生专业技能大赛 导游服务赛项 二等奖	2021 年 4 月

2	陈冰娜	广东省职业院校学生专业技能大赛 导游服务赛项 二等奖	2021年4月
3	杨彩妮	广东省职业院校技能大赛导游服务 赛项（普通话组）二等奖	2018年6月
4	王君如	广东省职业院校技能大赛高职组英 语口语赛项（专业组）二等奖	2021年4月
5	叶俊贤	广东省华南教育历史研学大学生讲 解技能大赛 二等奖	2022年12月
6	蒙紫怡	广东省职业院校学生专业技能大赛 导游服务赛项 三等奖	2023年4月
7	李莹莹	广东省职业院校学生专业技能大赛 导游服务赛项 三等奖	2022年4月
8	李茵桐	广东省第九届岭南杯“美丽乡村，乡 村田野”英语写作技能大赛 三等奖	2023年5月
9	李巧艳	广东省职业院校学生专业技能大赛 导游服务赛项 三等奖	2020年12月
10	黎海燕	广东省职业院校学生专业技能大赛 导游服务赛项 三等奖	2019年4月
11	魏美娟	广东省职业院校技能大赛导游服务 赛项（英语组）三等奖	2018年6月

部分荣誉证书展示如下：



获奖证书

2021-2022年广东省职业院校技能大赛学生专业技能竞赛

导游服务 赛项（高职组）

获奖院校 广东松山职业技术学院

获奖学生 李莹莹

指导教师 李卉

获奖等级 三等奖

广东省教育厅
二〇二二年七月

荣誉证书

HONORARY CREDENTIAL

2019-2020年度广东省职业院校技能大赛学生专业技能竞赛

导游服务赛项（高职组）

获奖院校 广东松山职业技术学院

获奖学生 李巧艳

指导教师 范渝

获奖等级 三等奖

广东省教育厅
二〇二〇年十二月

荣誉证书

(证书编号: GDGJ2018552040₂)

2017-2018年度广东省职业院校技能大赛
导游服务（英语导游服务组）赛项（高职组）

获奖单位 广东松山职业技术学院

获奖等级 三等奖

获奖学生 魏美娟

指导教师 杨琳玲

广东省教育厅
二〇一八年六月

五、师资队伍

专业拥有一支师德师风高尚、专业素质精良、综合业务能力较强的教师队伍。现有专任教师 9 人，其中教授（北江学者）1 人，副教授 2 人；全部教师均拥有硕士学位，其中博士学位者 2 人（在读博士 1 人），双师型教师比例达到 100%，其中全国高级导游员 1 人，全国中级导游员 3 人，全国初级导游员 2 人，全国高级茶艺师 3 人、全国高级评茶员 1 人、跨境电子商务师 2 人。

本专业教师经过长期努力，在教学和科研等方面取得令人可喜的成绩，其中，近三年（2020 年至今），主持省、校级教育科研项目合计达 8 项，具体情况如表 2 所示。

表 2 教师近年来教科研项目一览表

序号	成果名称（编号）	机构	立项时间
1	旅游管理专业中高本一体化实践教学模式和实现路径研究（项目编号：GDJG2021248）	广东省教育厅	2022.08
2	“一核一带一区”背景下粤北生态旅游发展潜力评价研究（项目编号：2021WQNCX164）	广东省教育厅	2021.08
3	研学旅行背景下广东省红色旅游资源与教育的融合发展研究（项目编号：2021WQNCX163）	广东省教育厅	2021.08
4	语言模因论在高职英语类专业课程教学中的应用研究（项目编号：2021GXJK633）	广东省教育科学规划领导小组办公室	2021.08
5	“一带一路”背景下高职双语茶文化人才培养创新模式研究（项目编号：2020GXJK322）	广东省教育科学规划领导小组办公室	2020.09
6	基于RMP理论的韶关市文化旅游产品开发研究（项目编号：G2023010）	韶关市哲学社会科学规划领导小组办公室	2023.05

7	粤北旅游发展研究中心 (项目编号: 2021xjkyp03)	广东松山职业技术学院	2022.01
8	基于OBE理念的《茶文化与茶艺》课程思政实践研究 (项目编号: 2022JYJG04)	广东松山职业技术学院	2022.11
9	韶关市文化和旅游产业融合水平测度及提升路径研究 (项目编号: 2022SKYB08)	广东松山职业技术学院	2022.12
10	世界地质公园语言景观英译规范化研究 (项目编号: 2021SKYB001)	广东松山职业技术学院	2021.12

六、职业资格证书建设

旅游英语专业持续推进和优化职业资格证书建设,在专业教学指导委员会、行业专家的指导下,根据旅游英语专业就业岗位群的分布情况及岗位任职要求,考取相应职业资格证书。旅游英语专业学生在校期间可获取的适应职场人才需求的基本职业技能证书如表3所示。

表3 旅游英语专业可获取的职业技能证书简介表

序号	证书名称	颁证单位	证书简介
1	全国中/英导游员资格证书	中华人民共和国文化和旅游部	导游从业资格
2	研学旅行策划与管理职业等级(初级、中级)证书	亲子猫(北京)国际教育科技有限公司	旅游英语专业1+X证书
3	实用英语交际职业等级(初级、中级)证书	北京外研在线数字科技有限公司	旅游英语专业1+X证书
4	茶艺师(中级)证书	国家人力资源和社会保障部	具有一定企业认可度
5	大学英语四、六级证书	全国大学英语四六级委员会	许多企业招聘硬性门槛
6	全国计算机等级一级、二级证书	全国计算机等级考试委员会	办公软件操作能力证明

七、实训实习建设

(一) 校内实训设施

旅游英语专业共计拥有 5 间实训室，包括导游模拟实训室、茶文化与茶艺实训室、多功能语言实训室、商贸技能实训室、综合素质实训室，注重利用校内实训实践条件，培养学生专业技能、实践能力和职业素养。现有旅游英语专业现有实训室的使用情况如表 4 所示。

表 4 旅游英语专业校内实训室具体情况表

序号	实训室名称	实训项目	实训内容	主要承担课程	考核项目
1	多功能语言实训室	英语语言技能实训	综合英语、听力、英文节目、语音等视听节目	《英语语音》 《英语视听说》	英语基本语言技能测试
2	导游模拟实训室	模拟导游实训、旅游英语口语实训、导游证考试训练	模拟导游与导游业务流程、研学导师课程实践	《模拟导游》 《导游业务》 《导游词创作与讲解》 《研学旅行实务》	导游各项业务流程操作
3	茶文化与茶艺实训室	茶艺实训、导游才艺实训	茶艺与茶事服务活动	《茶文化与茶艺》 《旅游目的地国家文化》	茶艺与茶事服务活动项目策划
4	商贸技能实训室	旅游管理信息系统实训、外企运作综合实训	旅行社运营与管理、 外企注册、管理制度及市场运作	《旅行社经营与管理》 《国际贸易实务》 《旅游市场营销与策划》	旅行社各项业务流程操作、掌握外贸企业运作流程
5	综合素质实训室	商务礼仪实训、职场英语实训	国际商务的基本商务礼仪展示、学生综合知识与技能应用能力	《商务礼仪》 《职场英语》 《酒店实用英语》	国际商务礼仪礼节训练、综合知识与技能应用

(二) 校外实习基地建设

为更好促进提升旅游英语专业人才专业实践能力，旅游英语专业突出加强校外实习基地建设，促进校内外实践相结合，目前旅游英语专业共建立 22 家校外实习基地。旅游英语专业校外实践基地建设情况具体如表 5 所示。

表 5 旅游英语专业校外实习基地信息一览表

序号	实训基地名称	建立时间
1	广州翁暖文化传播有限公司	2023.06
2	仁化县乐村淘电子商务有限公司	2022.06
3	韶关市知行人才培训中心	2021.03
4	广东鸣鹿知行研学教育发展有限公司	2021.03
5	广东果果秀生态农业科技有限公司	2021.02
6	广东省华源信网络科技有限公司	2020.12
7	河源市客天下文化旅游管理有限公司	2019.11
8	乳源瑶族自治县文博酒店有限公司	2019.10
9	广东丹霞印象民宿客栈有限公司	2019.10
10	广州一起飞国际旅行社	2019.05
11	广州大洋教育科技股份有限公司	2019.05
12	韶关风度华美达广场酒店	2019.01
13	韶关市丹霞山管理委员会	2017.12
14	广州金马国际旅行社有限公司	2017.06
15	韶关市曲江博物馆	2017.04
16	佛山市顺德区中旅国际旅行社有限公司	2016.06

八、专业特色活动

旅游英语专业特色活动，包括校企合作交流（多次）、专题赛事、订单班、专业建设研讨会（多次）、毕业实习就业交流会（10 届）和景区导游实训周活动（8 届）等。简介如下：

（一）政校和校企合作交流

2023 年与韶关市丹霞山管理委员会续签产学研基地合作协议，
2021 年与韶关市商务局签订战略合作备忘录，已开发校外实习基地
16 家，旨在提升学生的学习能力、创新能力和创业能力。



2023年我校与丹霞山续签产学研基地合作协议



2021 年我校与韶关市商务局签订《战略合作协议》



2023年我校与广州翁暖文化传播有限公司校企人员合影



2021 年广东外语外贸大学杨文慧教授为我院师生作专题讲座



2023 年到韶关云门山旅游景区开发有限公司开展人才需求调研



2023 年到韶关领创跨境电商产业园开展访企拓岗交流

(二) 专题赛事

(1) 2022 年，旅游英语专业学生参加我校与乳源县云门山旅游景区开发有限公司共同举办的“云门山杯”短视频和直播大赛。



广东松山职业技术学院“云门山杯”短视频和直播大赛宣传海报



广东松山职业技术学院“云门山杯”短视频和直播大赛选手直播现场图

(2) 自2007年以来，本专业连续每年举办“松山之星”十佳导游大赛。此项大赛设有“景区导游词讲解”、“导游英语口语”“导游才艺展示”“导游知识测试”四个环节。在景区导游词讲解环节，要求选手们生动地讲解全国各地著名旅游景点；导游英语口语环节为导游运用英语服务游客的能力，锻炼了选手对游客英语服务的实操能力；导游才艺展示环节，要求选手们现场展示书法、朗诵、舞蹈、歌唱及乐器演奏等导游才艺，发挥自身的才华和展示自身最佳的形象。

此项专业竞赛，不仅增强了学生的职业技能，同时选出了优秀选手为接下来的“广东省高职导游服务技能大赛”做好进一步的赛事准备，体现了我院“以赛促学、以赛促教、以赛促技”的教学理念。



“十佳导游”获奖者与旅游教研室评委老师合影



外语商务学院副书记高恒冠为“十佳导游”一等奖获得者颁奖



“十佳导游”参赛选手现场展示书法才艺

(三) 订单班

为更好促进产教深度融合和校企合作可持续发展，培养研学精英，2021年9月我校与广东鸣鹿知行研学公司合作成立研学导师订单班。



韶关鸣鹿研学精英班

(四) 专业建设研讨会

2020年-2023年，每年均举办旅游英语专业职业能力分析和课程构建研讨会，并成立专业建设指导委员会。



2020年9月我校旅游英语专业建设论证会委员会合影



2023年6月校企专家开展2023级外语商务学院专业人才培养方案论证



2023年6月2023级外语商务学院专业人才培养方案论证校企专家合影
(五) 毕业生实习交流

学院领导带领教师们进入校外实习基地企业与应届、往届毕业生进行座谈与面对面的沟通与交流，及时了解学生工作情况与开展企业人才需求调研，更好地促进校企双方深度合作。



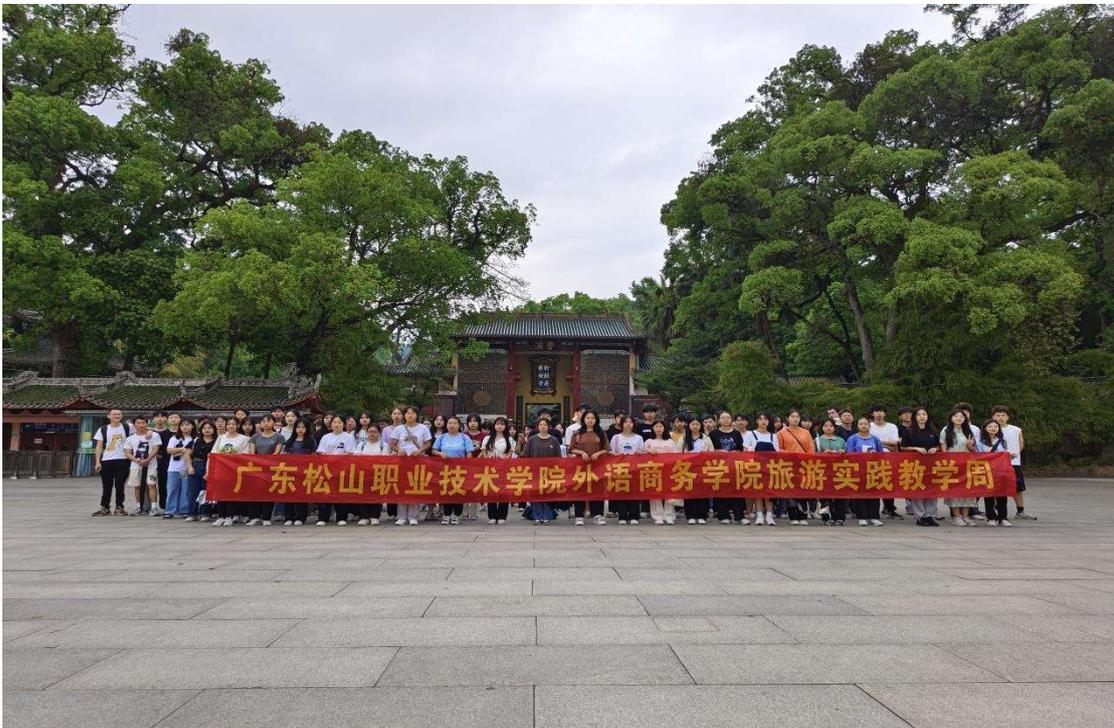
外语商务学院师生到广州一起飞国际旅行社与顶岗实习毕业生交流



外语商务学院师生到广州星河湾酒店与毕业生交流

（六）景区导游实训周旅游实践教学周活动

2015年至今，旅游英语专业每年组织学生展开旅游实践教学周活动，学生进一步直观地了解了旅游景区资源，提高了导游讲解的实践技能，增强了导游服务的综合能力，同时参观星级酒店前厅、客房、餐饮等营业区域，边了解各岗位日常工作流程，边感受酒店的企业文化。通过该实训活动，不仅能够将理论与实践相结合，而且更好地加强对专业知识的理解，达到学以致用目的。



《旅游实践教学周》之南华寺实践教学合影



《旅游实践教学周》之丹霞山综合实践教学师生合影



《旅游实践教学周》之云门山实践教学师生合影

九、优秀校友简介

(一) 优秀校友代表：张俊

姓名：张俊 性别：男

民族：汉族 籍贯：广东

出生年月：1985 年 1 月

班级：2003 级旅游英语 2 班

1. 目前工作单位、职务

阿科思迈电子商务（东莞）有限公司——总经理

东莞市阿科比奇科技有限公司——总经理

东莞市绿昇车业有限公司——总经理



座右铭：如何过一天，就是如何过一生！

2. 主要事迹(业绩):

2006 年毕业于广东松山职业技术学院

2013 年创立东莞市绿昇车业有限公司

2018 年创立阿科思迈电子商务（东莞）有限公司

2020 年创立东莞市阿科比奇科技有限公司

2021 年创立欧洲波兰公司 Accolmile Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

2021 年创立深圳市赞大狮科技有限公司

阿科思迈电子商务（东莞）有限公司，目前人员规模将近百人，是一家专注于骑行领域的跨境电商企业。公司集研发、销售及服务为一体，通过 Amazon、速卖通、敦煌、eBay、阿里国际、Cdiscount 等电商平台为全球骑行爱好者提供智能、环保、安全、便捷的骑行用品和出行体验。

公司主营产品有锂电自行车配件、山地自行车配件、整车以及各种 DIY 自行车组合套件等相关产品。公司基础设施完善，配套齐全，不仅拥有专业的电动车技术研发团队，同时与业内知名品牌之一的八方电机是合作伙伴（我们的团队不仅有业务能力优秀的跨境电商运营，还有技术技能精湛的工程师）。公司秉承“让骑行更快乐”的企业使命，在国际贸易新形势以及“一带一路”政策环境下，面对庞大的海外智能骑行市场，我们坚持创新和进取，致力于成为其全球骑行知名品牌商家，让每一位骑行爱好者都信赖我们。

(二) 优秀校友代表：谭章婷



2014 级旅游英语班-谭章婷

姓名： 谭章婷

性别： 女

民族： 汉

出生年月： 1994. 11

籍贯： 广东韶关始兴

班级： 2014 级旅游英语班

座右铭： 拼搏的汗水放射着事业的光芒，奋斗的年华洋溢着成功的喜悦！

爱好： 打乒乓球， 旅游

校友寄语： 无论在学校还是在社会都要学会进取，面对生活中的种种琐事和纠结，不妨学会放下和宽容，用不盲目较劲的态度打开人生幸福的那扇窗。

校内荣誉（获奖情况）：

1. 2014-2015 年度荣获国家励志奖学金。
2. 2015 年度在法律协会荣获“优秀干部”称号。
3. 2015 年度团工作中，授予学校“优秀团员”
4. 2015-2016 年度荣获学校“三好学生”荣誉称号
5. 2017 年度荣获学校“优秀毕业生”荣誉称号

工作情况与工作业绩：

就职于深圳市报业国际旅行社有限公司，现任部门主管。

我是从最基层做起，学习与客人打交道，与同行打交道，还有诸多合作商也要学习与他们打交道，所学的书面知识都学以致用。平时我会出去带团去云南，张家界，凤凰古城，桂林，贵州等地，我成为了朋友圈里许多人羡慕的“免费游玩，还有钱赚的——导游”。每次出团都会收获一批好友，无论是吃住行还是游购娱都是我跟进安排，从陌生的团友变成好友需要付出的是早出晚归，提前做知识准备，这一切都会提升自己的操作能力，把书本知识变现。

曾多次荣获公司优秀员工，多次安排到贵州，江西等地交流学习，作为公司的骨干，我将不负众望，脚踏实地虚心学习，让自己成为多方面发展的实力派。

(三) 优秀校友代表：陈月明



2015 级旅游英语班-陈月明

姓名：陈月明

出生年月：1995.8

籍贯：广东湛江

政治面貌：共青团员

班级：2015 旅游英语班

座右铭：简单事情认真做，棘手事情用心做！不比基础比进步！

校友寄语：这个年代不是要“拼爹”，而是要努力拼自己，不仅要专业能力硬，也要有良好的交际能力。互联网时代，手机不仅仅花钱，

也要学会用来赚钱，本职工作不可懈怠，自己副业也要走出来！感谢母校和老师们栽培。祝愿母校越办越好，年轻的学弟学妹们学习好、工作好、前途好。

校内荣誉（获奖情况）：

2015-2016 学校商务文化节中，获得“优秀讲解员”荣誉

2015-2016 年班级建设中，获得“关心班集体积极分子”荣誉

2016-2017 年学校商务文化节中，获得“优秀咨询员”荣誉

2016-2017 年获得外语商务学院“三好学生”荣誉

2016-2017 年获得学校“国家励志奖学金”荣誉

2016-2017 年社团英语综合能力建设中，获得“优秀培训师”“优秀干事”荣誉

2018 年获得企业“十佳优秀实习生”荣誉

工作情况与工作业绩：

2018.3-2019.8 深圳经深飞航空国际旅行社当出境领队，负责带队前往东南亚国家：泰国、新加坡、马来西亚、柬埔寨为主，团队操作和协调境内外工作事宜。曾多次获得公司销售计调和派团经理指定带队以及旅行团客户赠送优秀工作锦旗和表扬信。

2019.9-至今，广州市金马国际旅行社公司当省内直踩导游，负责国内全陪导游和境外出境领队，团队操作和联络事宜，该工作需细致，但富有挑战性且多线路兼顾，同时创线上小副业，增加额外收入。