

# 旅游管理专业建设介绍

## 一、旅游管理专业简介

旅游管理专业是外语商务学院的特色专业。自2015年专业设立以来，在招生方面相继确立了三年制、中高职贯通三二分段、现代学徒制等形式。2019年经学校批准确立为与英国北安普顿大学合作办学项目专业。2020年被选为我校首批参与广外国际学院国际合作办学项目专业，重点开展韩国名校“专升本”和英国名校“专升硕”项目。旅游管理专业现有3个年级6个教学班，目前在校生142人；本专业就业情况较好，毕业生大多在广州、深圳、珠海、佛山、肇庆、惠州等城市的旅游相关行业从事旅游规划、线路开发、导游服务、新媒体运营、项目策划、市场营销等工作。

## 二、旅游管理专业培养目标

本专业重视实践与模拟教学，坚持走校企合作、产学结合之路，培养具有扎实语言功底，熟悉旅游经济规律以及政策法规，掌握旅游企业的前沿管理知识与技能，能够胜任旅行社、旅游景区、研学公司、星级酒店、会展企业等企业的管理类岗位的高技能应用型人才。本专业就业岗位群包括各大旅行社的计调、研学导师、中文导游、景区讲解员、旅游景区与星级酒店的中高层管理人员、会展企业的管理与策划人员等。

## 三、主干课程

旅行社经营与管理、旅游景区运营管理、旅游电子商务、旅游线路开发与设计、导游词创作与讲解、全国导游基础、旅游法规、导游业务、旅游学概论、广东旅游资源、新媒体文案写作、茶文化与茶艺、酒店实用英语、职场英语、基础英语、初级综合英语、商务礼仪、新媒体文案写作、新媒体运营、跨文化交际、国际市场营销等课程。

2015年至今，旅游管理专业每年组织学生前往旅行社、酒店、旅游景区开展《景区导游实训周》旅游实践教学实践活动。学生进一步直观地了解旅游景区资源，提高了导游讲解的实践技能，增强了服务与管理的综合能力，同时参观星级酒店前厅、客房、餐饮等营业区域，边了解各岗位日常工作流程，边感受酒店的企业文化。通过该实训活动，不仅能够将理论与实践相结合，而且更好地加强对专业知识理解，达到学以致用目的。

## 四、师生获奖

### (一)师生获奖情况

1.旅游管理专业师生自2021年以来荣获省级以上比赛奖项共7项，详见表4.1。

表 4.1 旅游管理专业师生获奖信息一览表

序号	姓名	年级班级	获奖名称	组织单位	获奖时间	指导教师
1	陈家仪 廖小蓉	2022级旅游管理班、2022级旅游英语班	2022-2024学年广东省职业院校技能大赛研学旅行赛项三等奖	广东省教育厅	2024	李卉 魏晓宇
2	杜丽芬 黎锦嫦	2021级旅游管理班	2022-2024学年广东省职业院校技能大赛研学旅行赛项三等奖	广东省教育厅	2024	魏晓宇 李卉
3	李茵桐	2022级旅游管理班	2023年广东省第九届岭南杯英语写作技能大赛三等奖	广东省本科高校外语类专业教学指导委员会	2023	范渝
4	叶俊贤	2020级旅游管理专业2班	华南研学讲解大赛二等奖	广东省文化和旅游厅	2022	邓美云
5	范旭英	2019级旅游管理专业1班	2020年广东省职业院校技能大赛导游服务赛项二等奖	广东省教育厅	2021	邓美云
6	陈冰娜	2019级旅游管理专业2班	2020年广东省职业院校技能大赛导游服务赛项二等奖	广东省教育厅	2021	魏晓宇
7	许静敏	2020级旅游管理专业1班	华南研学课程设计大赛优秀奖	广东省教育厅	2021	李卉

## 2. 获奖证书展示



2022级旅游管理专业李茵桐同学荣获广东省第九届岭南杯“美丽乡村，乡村田野”英语写作技能大赛三等奖 (指导教师: 范谕)



2020级旅游管理专业2班叶俊贤同学荣获华南研学讲解大赛二等奖 (指导教师: 邓美云)



2018级旅游管理专业范旭英同学荣获2020年广东省职业院校技能大赛导游服务赛项(高职组)三等奖(指导教师: 邓美云)



2018级旅游管理专业陈冰那同学荣获2020年广东省职业院校技能大赛导游服务赛项(高职组)三等奖(指导教师: 魏晓宇)



2020级旅游管理专业1班许静敏等同学荣获华南研学课程设计大赛优秀奖（指导教师：李卉）

## 五、师资队伍

旅游管理专业拥有一支师德师风优良、业务精湛、科研基础扎实、团结向上的专业教师队伍，全员具备双师型教师资历。现共有专任教师7人，其中讲师2人，助教5人，详见表5.1。所获专业技能证书包括全国高级导游证、全国中级导游证、1+X研学旅行与策划师中级证、1+X研学旅行与策划师初级证、高级礼仪培训师证、移动电子商务师证。社会服务主要包括韶关市旅游景区质量等级评定检查员、全国导游证口试考评员、韶关风度华美达广场酒店管理顾问。

表 5.1 旅游管理专业教师基本信息一览表

序号	姓名	性别	学历	学位	专业特长	职称/技能水平
1	高恒冠	男	研究生	硕士	旅游民俗	讲师
2	李卉	女	研究生	硕士	智慧旅游	讲师
3	魏晓宇	女	研究生	硕士	研学旅游	助教
4	张继红	女	研究生	硕士	旅游企业管理	助教
5	黄楚之	男	研究生	硕士	/	助教
6	张莹	女	本科	学士	/	助教
7	鲍文静	女	研究生	硕士	/	助教

旅游管理专业教师十分重视科研工作，并取得良好的科研成果。近三年（2021年至今），立项科研项目7项，公开在省级以上刊物发表科研论文7篇。本专业全体教师积极参加各项高职教学改革和创新，不断提升师德师风、综合素质以及教学业务水平，始终为培养高素质技能型旅游行业人才而不懈奋斗。详见表 5.2。

表 5.2 旅游管理专业教师近年来教科研项目一览表

课题				
级别	负责人	名称	下达单位	年份
市级	高恒冠	韶关研学旅行资源开发模式研究 Z2023006	韶关市哲学社会科学规划 办公室	2023年
市级	李卉	融媒体背景下基于信息传播模型(SMCR) 的韶关文旅产业发展模式研究G2023013	韶关市哲学社会科学规划 办公室	2023年
市级	张继红	基于RMP理论的韶关市文化旅游产品开发 研究G2023010	韶关市哲学社会科学规划 办公室	2023年
校级	张继红	韶关市文化和旅游产业融合水平测度及 提升路径研究2022SKYB08	广东松山职业技术学院	2022年
校级	高恒冠	粤北旅游发展研究中心（科研平台）	广东松山职业技术学院	2022年
省级	魏晓宇	研学旅行背景下广东省红色旅游资源与 教育的融合发展研究2021WQNCX163	广东省普通高校青年创新 人才类项目申报书(哲学社 会科学)项目	2021年
校级	李卉	《全国导游基础》在线开放课程	广东松山职业技术学院	2021年
论文				
类型	作者	名称	刊物	年份
一般	魏晓宇	基于知识迁移理论的红色研学旅行课程 开发	当代旅游	2024.05
一般	李卉	旅游目的地IP形象的设立依据与作用力 分析	旅游与摄影	2022.08
一般	李卉	韶关市“九龄”IP形象的设立可行性分 析	炎黄地理	2022.07
一般	高恒冠	旅游影响下民族节日演变与重构探究— —以布洛陀民俗文化旅游节为例	边疆经济与文化	2022.06
一般	高恒冠	韶关历史文化街区保护与活化实践探索	韶关学院学报	2022.01
一般	高恒冠	分形理论在旅游空间结构中的应用现状 与研究展望	旅游纵览	2021.11
一般	高恒冠	可持续发展理论视域下我国特色小镇建 设热潮探究	衡阳师范学院学报	2021.08

## 六、职业资格证书建设

职业技能认证要求与旅游管理专业教学内容深度融合，持续推进和优化职业资格证书建设，其中旅游管理专业职业岗位群、就业岗位与职业资格证书如下表6.1:

表 6.1 旅游管理专业职业岗位群、就业岗位与职业资格证书表

就业岗位群	就业岗位	职业资格证书
旅游服务	景区讲解员、旅行社全陪导游、旅行社地陪导游	中文导游证
旅行策划	研学导师、线路设计专员、计调、产品策划专员、景区运营专员	1+X研学旅行策划与管理师资格证书
涉外旅游	英文讲解员、领队、OP、旅游顾问、前台销售、网络运营专员	英文导游证、大学英语四六级证书

在专业教学指导委员会、行业专家的指导下，根据旅游管理专业就业岗位的分布情况及岗位任职要求，考取相应职业资格证书。旅游专业学生在校期间可获取的适应职场人才需求的基本职业技能证书如下表 6.2:

表 6.2 旅游管理专业可获取的职业技能证书简介表

序号	证书名称	等级	颁证单位
1	全国中/英导游员资格证	初级	中华人民共和国文化和旅游部
2	1+X研学旅行策划与管理师资格证书	初级	亲子猫（北京）国际教育科技有限公司

## 七、实训实习建设

### (一) 校内实训设施

旅游管理专业共计拥有2间实训室，包括模拟导游实训室、茶艺实训室、多功能语言实训室、综合素质实训室、跨境电商产业学院实训室，注重利用校内实训实践条件，培养学生专业技能、实践能力和职业素养。旅游管理专业现有实训室的使用情况如下表(表 7.1)所示:

表 7.1 旅游管理专业校内实训室具体使用情况表

序号	实训室名称	实训项目	实训内容	主要承担课程	考核项目	备注
1	模拟导游实训室	模拟导游	模拟导游实训、导游业务实训、导游证考试训练等	《导游词创作与讲解》	讲解能力	提升讲解技能
		研学旅行策划与管理	研学理论知识、研学旅行策划	《研学旅行实务》	研学旅行讲解与实操	培养研学讲解能力
2	综合素质实训室	商务礼仪实训	国际商务的基本商务礼仪展示	《商务礼仪》等	商务礼仪训练	培养沟通与礼仪素质

						养
3	茶艺实训室	茶艺技能实训	乌龙茶等冲泡技法	《茶文化与茶艺》	茶艺技巧	实践茶艺技能
4	多功能语言实训室	英语语言技能实训	听力、英文节目、语音等视听节目	《英语语音》 《英语视听说》	英语基本语言技能测试	锻炼和提高英语基本功

## (二)校外实习基地建设

为更好促进提升旅游管理专业人才专业实践能力，加强校外实习基地建设，促进校内外实践相结合，旅游管理每年在寒暑假期间安排旅游管理专业学生到广州、佛山、韶关等地的知名旅行社、景区和星级酒店学生参加顶岗实习工作。目前旅游管理专业共建立11家校外实习基地。旅游管理专业校外实践基地建设情况具体如下表(表 7.2)所示:

表 7.2 旅游管理专业校外实习基地信息一览表

序号	实训基地名称
1	韶关丹霞山风景区
2	韶关风度华美达广场酒店
3	广州金马国际旅行社有限公司
4	广东南湖国际旅行社有限公司
5	广州星河湾酒店有限公司
6	广州一起飞国际旅行社有限公司
7	顺德中国旅行社
8	乳源蓝山源岭南东方温泉酒店
9	马坝人遗址博物馆
10	韶关市曲江区博物馆
11	河源市长胜酒店管理有限公司

## (三)实训实习安排

旅游管理专业突出专业实践性，促进理论与实践相结合，并通过实践活动检验并打牢学生专业知识和技能基础，培养学生的职业技能和素养，开展多种形式的实训实习活动。其中旅游管理专业主要分为课内综合实训和课外综合实训，综合开展多种实训实习活动，努力提升学生专业技能和职业素养。详见表 7.3。

表 7.3 旅游管理专业课外实训实践项目一览表

实践类别	名称	学期	实践内容	实践场所
课内综合实训	导游词创作与讲解	3	导游词撰写技巧与实操	多媒体教室
	旅游综合技能实训	3	导游考证模拟、导游竞赛模拟	实训室
	旅游线路开发与设计	5	旅游线路设计	实训室
	新媒体文案写作	4	新媒体平台的甄选与文案撰写	实训室
	新媒体运营	5	短视频与直播技巧	实训室
	国际市场营销	4	国际市场营销的知识与技巧	多媒体教室
	英语视听说	3	语音及基本英语视听说能力与水平	语音室
	信息技术	1-2	Windows XP 及 Word, Excel, PowerPoint 等办公软件应用	机房
课外综合实训	暑期社会实践	1-6	暑期社会调查外贸企业进出口情况	校外企业
	勤工助学	1-6	校内岗位及假期企业锻炼, 了解市场	校内外
	志愿服务	1-6	科技、法律、卫生、文体进社区	校外
	专题讲座	1-6	政治、经济以及学科的最新动态	校内
	职业技能竞赛	3-5	团队合作、业务能力、职业素养	校内
	旅游实训周	5	综合知识技能应用和职业素养与能力	校内外结合
	顶岗实习	6	专业知识与技能、课程体系应用能力	校外企业
	毕业报告	6	专业毕业实习工作总结与报告	校内外

## 八、专业特色活动

旅游管理专业特色活动, 包括校企交流(多次)、订单班、社会服务、专业建设研讨会(多次)、景区导游实训周、专题赛事等。简介如下:

### (一) 校企合作合作

旅游管理专业高度重视与各大旅游企业、实习单位的合作。为深入了解企业用人需求、增强交流、深化合作、促进产教融合、推进学校毕业生高质量就业, 学院领导、旅游管理专业教师积极组织参与每年的访企拓岗活动。为校企双方进一步明确深入合作的意愿, 确定合作方向, 奠定了坚实的基础。



2023年外语商务学院与丹霞山旅游企业举行座谈会



丹霞山产学研基地揭牌仪式

## (二) 企业订单班项目

2021年旅游管理专业与韶关市鸣鹿研学开展为期3个月的企业订单班项目，旨在提升学生的学习能力、创新能力、实践操作能力。



2021年广东鸣鹿知行研学订单班全体师生

## (三) 中高职三二分段对接

为加强与中职院校的联系，更好的完成中高职三二分段衔接工作，外语商务学院领导与旅游管理专业教师赴韶关市乳源中职、南雄中职开展座谈交流会。



2024年外语商务学院旅游管理专业参访乳源中职进行三二分段招生工作对接



2023年广东松山职业技术学院外语商务学院旅游管理专业三二分段开放日活动座谈会

#### (四)社会服务项目

##### 1.企业培训

近年来旅游管理专业教师积极投入到社会服务、社会培训中，通过校企合作、专家交流、开展培训班等方式，为企业解决难题，为教学积累更多实践经验。



2021年9月云门山生态旅游度假区旅游礼仪培训班开班仪式



2022年南雄油山镇开展红色文化讲解专题培训现场



2023年韶关市导游专业素养培训班开班仪式现场



2021年旅游管理专业李卉老师、范旭英同学受聘“韶关旅游代言人”现场

#### (五)专业建设研讨会

为了论证人才培养方案的有效性，辨别其对于提高专业建设水平的效果、规范专业课程设置，提高人才培养质量，外语商务学院成立专业建设委员会。



2023年6月外语商务学院专业人才培养方案论证校企专家合影

## (六) 景区导游实训周

近年来，旅游管理专业为更好的达成理实一体的教学模式，提升学生的专业实践能力，均在春季学期开展导游实训周项目活动。



2024年旅游管理专业师生前往丹霞山开展导游实训周活动



2023年旅游管理专业师生前往云门山开展导游实训周活动

## (七)技能赛事

2024年，旅游管理专业师生参加广东省职业院校技能大赛研学旅行赛项、广东省职业院校技能大赛导游服务赛项。



2023-2024年度广东省职业院校技能大赛研学服务赛项现场

## 九、就业指导工作

为配合学院就业指导中心的工作，更好地帮助毕业生解决就业问题，根据毕业生实际情况分配校内指导教师。指导教师根据学生就业指导的有关文件及相关会议精神，及时收集社会就业信息及用人单位招聘人才的具体信息资料，并向学生推荐；根据人才市场的需求，做好学生毕业教育工作及就业方面的指导工作；定期聘请校外专家及优秀往届毕业生到系为学生做讲座及学术报告；做好向用人单位推荐毕业生就业所需的各种材料；对往届毕业生就业情况进行跟踪调查；对人才市场及用人单位所需人才情况进行调查；为学生就业提供支持及服务，及时回复学生与就业有关的问题。